



Pereira, 30 de septiembre de 2025

DE: MARTHA CECILIA ALZATE ALZATE - Secretario(a) de Desarrollo Social y Político - 1300
Secretaría de Desarrollo Social y Político

PARA: ANDRES VÁSQUEZ RAMÍREZ - Secretario de Tecnologías de la Información y la
Comunicación - 0400 Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación



No. 20250930-55026-I

ASUNTO: Respondiendo a: Asunto: Reiteración información proceso licenciamiento 2025. Radicado No.20250923-53597-I

Cordial saludo:

De manera atenta damos respuesta a su solicitud.

JUSTIFICACIÓN

Objeto: Adquisición de licencias de software requeridas para el funcionamiento de las dependencias de la Alcaldía de Pereira.

La transformación digital y la necesidad de eficiencia en la gestión administrativa hacen imprescindible el uso de herramientas tecnológicas modernas, colaborativas y seguras. En este sentido, la adquisición de licencias de **Microsoft Office 365** se constituye en una solución integral que responde a las necesidades actuales de productividad, comunicación y seguridad informática de la entidad.

Actualmente, la Alcaldía enfrenta las siguientes limitaciones con las herramientas de oficina existentes:

- Uso de software desactualizado o sin soporte técnico.
- Incompatibilidad en el intercambio de documentos entre dependencias y con otras instituciones.
- Carencia de herramientas colaborativas que faciliten el trabajo en equipos remotos o híbridos.
- Ausencia de plataformas unificadas para la comunicación institucional (correo, videollamadas, calendario, etc.).
- Riesgos de seguridad derivados del uso de software sin licencia o no actualizado.

La adquisición de estas licencias permitirá superar las limitaciones señaladas, garantizar la continuidad en los procesos institucionales y fortalecer la capacidad operativa de las diferentes dependencias de la administración municipal.

Atentamente

MARTHA CECILIA ALZATE ALZATE
Secretario(a) de Desarrollo Social y Político

TERESITA JANNET PELAEZ CRUZ
Subsecretario (a) de Desarrollo Social y de Familia

Proyectó: ANA LUCIA LOPEZ RESTREPO - Profesional Especializado - 1300 Secretaría de Desarrollo Social y Político

Anexos digitales: 791_CDP_6788__SOFTWARE_1.pdf